

CLEARMONT

POLITIKA KVALITY

Vedení společnosti Clearmont, spol. s r.o. tímto sděluje svým obchodním partnerům a všem zaměstnancům ve shodě s požadavky normy ČSN EN ISO 9001, že jeho hlavním záměrem ve zvyšování spokojenosti zákazníků jsou dodávky produktů vysoké kvality a užité hodnoty, zejména:

- montáže stavebních konstrukcí z kombinovaných skleněných prvků, hlavně přiček, dveří, mobilních přiček, především ve formě komplexních dodávek „na klíč“
- montáže stavebních konstrukcí z ocelových a Al prvků a modulů
- různých typů dveřních a okenních kování a příslušenství

Dodávky těchto produktů vysoké kvality a užité hodnoty vedení společnosti považuje za základ spokojenosti zákazníka a úspěchu v soutěži s konkurencí a za rozhodující přínos pro dosažení trvalé prosperity společnosti.

Vedení společnosti Clearmont, spol. s r.o. proto považuje za nezbytné dále zdokonalovat a zlepšovat systém managementu kvality podle normy ČSN EN ISO 9001, s důrazem na používání procesního přístupu, při současné minimalizaci ztrát způsobených nekvalitními dodávkami tak, aby společnost byla nadále vyhledávaným obchodním partnerem a dodavatelem.

Vedení společnosti Clearmont, spol. s r.o. ve vztahu k dodavatelům považuje za nezbytné rozvíjet s nimi aktivní spolupráci při vyjasňování vzájemných požadavků a jejich realizace a zlepšování celkové úrovně jejich dodávek.

Závazek a angažovanost vedení společnosti

K naplnění této Politiky kvality se vedení společnosti zavazuje, že bude:

- analyzovat, hodnotit a řídit působení vnějších a vnitřních aspektů na systém
- analyzovat, hodnotit a plánovat rizika a příležitosti, které ovlivňují systém
- vytvářet na základě této Politiky kvality a bezpečnosti každoročně konkrétní a měřitelné Cíle kvality, které jsou současně cíli řízení, jako základní plánovací dokumentovanou informaci systému managementu kvality
- zvyšovat úroveň a hledat nové formy marketingových nástrojů za účelem udržení stávajících a získání nových zákazníků
- trvale zlepšovat vzájemnou komunikaci mezi vedením společnosti a zaměstnanci, především však mezi jednotlivými zaměstnanci v průběhu realizace zakázky
- vytvářet trvale potřebné organizační, finanční a personální zdroje pro rozvíjení a zlepšování systému managementu kvality, u zaměstnanců dále rozvíjet týmovou spolupráci, poskytovat účinnou pomoc při výchově, školení a výcviku zaměstnanců
- zlepšit sledování nákladovosti a účinněji rozvíjet controlling spokojenosti zákazníka a sledování nákladů na jednotlivé zakázky
- zabezpečovat finanční stabilitu společnosti
- trvale dbát o účinnou kontrolu funkčnosti systému managementu kvality

Závazek a angažovanost zaměstnanců

Všichni zaměstnanci si uvědomují, že úrovní své práce a chováním ve společnosti ovlivňují kvalitu dodávaného produktu. Pro naplnění Politiky kvality se zavazují přesně plnit příslušné směrnice a kontrolní postupy, které řídí jejich činnost v systému managementu kvality.

23. 10. 2018
Datum

T.č. Clear-SMJ-07 V5R0

Ing. Aleš Vontor
Ředitel

